

Allgemeine Geschäftsbedingungen

STAND: SEPTEMBER 2019

§ 1 Vertragsgegenstand

Die MyStudyGenius UG (haftungsbeschränkt), % Factory Works GmbH, Rheinsberger Str. 76/77, 10115 Berlin betreibt die Bildungsverwaltungs-Plattform unter <https://app.mystudygenius.com> (nachfolgend "MyStudyGenius" genannt). MyStudyGenius stellt die Software dem Kunden zur Nutzung über das Internet bereit (Software as a Service). Kunden im Sinne dieser Vereinbarung sind Inhaber von Instituten oder Verwaltungsmitarbeiter, welche in Instituten arbeiten in denen MyStudyGenius eingesetzt wird.

Vertragsgegenstand dieses Vertrages ist die zeitlich begrenzte Überlassung der Nutzungsmöglichkeit von MyStudyGenius über öffentliche Datennetze. Der jeweils aktuelle Funktionsumfang von MyStudyGenius ergibt sich aus der aktuellen Leistungsbeschreibung auf <https://mystudygenius.com/>.

Die Geltung abweichender oder über diese Regelungen hinausgehender Bestimmungen ist ausgeschlossen. Dies gilt insbesondere für allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden.

§ 2 Vertragsabschluss

Der Vertrag über die Nutzung der von MyStudyGenius angebotenen Leistungen kommt zustande, wenn ein von MyStudyGenius bevollmächtigter Vertreter den vom Kunden erteilten Auftrag annimmt. Die Annahme wird konkludent oder schriftlich durch die erste Erfüllungshandlung bestätigt.

Soweit sich MyStudyGenius zur Erfüllung der vereinbarten Dienstleistung Dritter bedient, werden diese nicht Vertragspartner des Kunden. MyStudyGenius ist berechtigt den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu verweigern.

§ 3 Vertragsdauer und Kündigung

Die Verträge beginnen mit Datum der ersten Erfüllungshandlung, soweit dies nicht anderweitig im Leistungsvertrag vereinbart wurde. Die Verträge werden mit unbestimmter Dauer geschlossen und können von beiden Vertragsparteien mit einer Frist von 14 Tagen zum Vertragsende ordentlich gekündigt werden. Die Verträge verlängern sich automatisch um die Laufzeit des gebuchten Abonnements -um einen Monat bzw. um ein Jahr. Das Recht beider Parteien zu einer außerordentlichen Kündigung (Kündigung aus wichtigem Grund) bleibt hiervon unberührt. Ein etwaiger Testzugang endet automatisch mit Ablauf des jeweiligen Testzeitraums und muss nicht gekündigt werden. Die Kündigung bedarf der Schriftform und kann vom Kunden per E-Mail an support@mystudygenius.com gesendet werden und wird mit Zugang wirksam. Bereits gezahlte Entgelte werden abzüglich der genutzten Monate zurückerstattet.

Nach Ablauf des Abonnements wird der Zugriff des Nutzers auf das System gesperrt.

§ 4 Leistungen von MyStudyGenius

MyStudyGenius erbringt die Leistungen gemäß Leistungsbeschreibung am Anschlusspunkt des von MyStudyGenius genutzten Rechenzentrums an das Internet. Für die Internetverbindung zwischen dem Kunden und dem Rechenzentrum ist der Kunde verantwortlich.

MyStudyGenius stellt dem Kunden gemäß dem jeweiligen Leistungsvertrag die technischen Bedingungen für die Publizität von Programmen im Internet zur Verfügung und sichert dem Kunden gegenüber eine Erreichbarkeit des Portals von 99,9% des jeweiligen Produkts im Jahresmittel zu. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen die Rechner aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von MyStudyGenius liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), nicht über das Internet zu erreichen sind. Geplante oder notwendige Wartungsarbeiten, die zu Ausfallzeiten führen und vorher als Wartungsfenster mitgeteilt wurden, werden als Verfügbar gewertet.

Weiterer Bestandteil der Leistungsverpflichtung sind die vertraglich vereinbarten Leistungspakete und Optionen. Das Recht einer Modifizierung oder Verbesserung der Leistung behält sich MyStudyGenius vor. Bei Einschränkungen des Leistungsumfanges besitzt der Kunde ein außerordentliches Kündigungsrecht. Werden Dienstleistungen kostenlos bereitgestellt, so ist MyStudyGenius berechtigt diese fristlos und ohne Vorankündigung wieder einzustellen. Ein Minderungs-, Erstattungs- oder Schadensersatzanspruch kann dadurch nicht geltend gemacht werden. Bei einer grundlegenden Änderung des rechtlichen oder technischen Standards im Internet wird MyStudyGenius erlaubt außerordentlich zu kündigen, wenn es dadurch für MyStudyGenius unzumutbar wird, ihre Leistungen ganz oder teilweise im Rahmen des Vertragszwecks zu erbringen. MyStudyGenius stellt einen kostenlosen E-Mail Support zur Unterstützung der Kunden zur Verfügung.

§ 5 Pflichten des Kunden

Der Kunde ist für die Schaffung der Voraussetzungen für die Nutzung des Dienstes MyStudyGenius verantwortlich. Insbesondere hat er die notwendigen technischen Voraussetzungen für die Nutzung der Dienste zu schaffen und zu erhalten. MyStudyGenius schuldet diesbezüglich auch keine Beratung.

Der Kunde ist verpflichtet, den von MyStudyGenius generierten Benutzernamen und das Passwort (sowohl das bei der Registrierung generierte als auch ein möglicherweise später geändertes) geheim zu halten und unbefugte Dritte von deren Nutzung auszuschließen.

Der Kunde ist verpflichtet, MyStudyGenius unverzüglich darüber zu informieren, sobald der begründete Verdacht besteht, dass unbefugte Dritte Kenntnis über die Zugangsdaten erlangt haben.

Der Kunde hat dafür Sorge zu tragen, dass die eingesetzten Endgeräte keine Gefahr in Bezug auf den Datenschutz darstellen. Die Verantwortung für alle Geschäfte die über MyStudyGenius zustande kommen obliegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

Pflicht zur Freistellung: Machen Dritte (einschließlich öffentliche Stellen) gegenüber MyStudyGenius Ansprüche bzw. Rechtsverletzungen geltend, die auf der Behauptung beruhen, dass diese gegen ihre vertraglichen Pflichten verstoßen hat, zum Beispiel unter Verstoß gegen das Datenschutzrecht so gilt Folgendes: Der Kunde wird MyStudyGenius von diesen Ansprüchen unverzüglich freistellen, MyStudyGenius bei der Rechtsverteidigung angemessene Unterstützung bieten und MyStudyGenius von den Kosten der Rechtsverteidigung freistellen. **Voraussetzungen der Freistellungspflicht:** Voraussetzung für die Freistellungspflicht ist, dass MyStudyGenius den Kunden über geltend gemachte Ansprüche unverzüglich informiert, keine Anerkenntnisse oder gleichkommende Erklärungen abgibt und es dem Kunden ermöglicht, auf Kosten des Kunden – soweit möglich – alle gerichtlichen und außergerichtlichen Verhandlungen über die Ansprüche zu führen.

§ 6 Zahlungsbedingungen

Sämtliche von MyStudyGenius angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern nicht anders gekennzeichnet. Die vereinbarten Grundentgelte sind gemäß vertraglicher Vereinbarung jeweils im Voraus zahlbar und werden mit Zugang der Rechnung fällig.

Wenn die monatlichen oder jährlichen Kosten für das Abonnement nicht rechtzeitig auf dem Konto von MyStudyGenius eingehen wird der Zugriff des Nutzers auf das System gesperrt. Nach Erhalt der Zahlung wird der Zugriff auf das System wieder freigegeben. Die Aufrechnung mit bestrittenen und nicht rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen, sowie die Zurückbehaltung von Zahlungen durch den Kunden aufgrund von Gegenansprüchen aus anderen Vertragsverhältnissen sind ausgeschlossen. Zahlungen werden immer auf die älteste offene Forderung angerechnet.

Ein Wechsel von einem Monats- zu einem Jahresabonnement ist mit Wirkung zum ersten Tag des nächsten Rechnungsmonats möglich. Das Abonnement wird dann automatisch um ein Jahr verlängert. Gleiches gilt für den Wechsel von einem Monats- / Jahresabonnement zu einem anderen Monats- / Jahresabonnement. Ein Wechsel von einem Jahres- auf ein Monatsabonnement ist bis zum letzten Tag des Rechnungsjahrs und mit Wirkung zum ersten Tag des nächsten Rechnungsjahrs möglich, sofern die Möglichkeit eines Monatsabonnements besteht. Das Abonnement läuft dann automatisch im Monatsrhythmus weiter.

§ 7 Datenschutz und -verarbeitung

Werden im Rahmen dieses Vertragsverhältnisses personenbezogene Daten in MyStudyGenius verarbeitet, so ist für die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften der Kunde verantwortlich. Da MyStudyGenius sämtliche Daten des Kunden lediglich als Auftragsdatenverarbeiter und ausschließlich zum Zwecke der Bereitstellung der vertraglichen Leistungen im Auftrag und nach den Weisungen des Kunden verarbeitet, ist vor der Eingabe jeglicher Daten mit Bezug zu einer realen natürlichen Person der Abschluss einer Vereinbarung zur Auftragsdatenverarbeitung verpflichtend.

Der Kunde verpflichtet sich, keine Inhalte in MyStudyGenius zu speichern, deren Bereitstellung, Veröffentlichung und Nutzung gegen geltendes Recht oder Vereinbarungen mit Dritten verstößt.

Der Kunde bleibt in jedem Fall Alleinberechtigter an den Daten und kann daher jederzeit, insbesondere nach Kündigung des Nutzungsvertrages, die Herausgabe seiner Daten verlangen, ohne dass ein Zurückbehaltungsrecht seitens MyStudyGenius besteht. Die Herausgabe der Daten erfolgt im standardisierten CSV Format durch Übersendung über ein Datennetz. Der Kunde hat keinen Anspruch darauf, auch die zur Verwendung der Daten geeignete Software zu erhalten.

Nach Vertragsbeendigung durch den Kunden wird MyStudyGenius die gespeicherten Daten im Interesse des Kunden noch drei Monate lang speichern, damit der Kunde die Möglichkeit der Übernahme seiner Daten auf ein anderes System hat. Nach Ablauf dieser Karenzzeit werden die Daten automatisch gelöscht.

§ 8 Haftungsbeschränkung

Die Haftung von MyStudyGenius ist grundsätzlich ausgeschlossen, außer im Fall von Schäden, welche:

- a. vorsätzlich oder grob fahrlässig von MyStudyGenius verursacht wurden, oder
- b. leicht fahrlässig von MyStudyGenius verursacht wurden und auf wesentliche Pflichtverletzungen zurückzuführen sind, die die Erreichung des Zwecks dieses Vertrages gefährden, oder auf die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Dienstleister vertrauen darf (z.B. Kundendaten sind vollständig verloren und auch Altbestände sind nicht rekonstruierbar).

Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, insbesondere der Ausfall oder die Überlastung von globalen Kommunikationsnetzen, hat MyStudyGenius nicht zu vertreten. Aus diesem Grund kann der Kunde keine Minderung

seiner Leistungspflicht reklamieren. MyStudyGenius haftet nicht für die über ihre Dienste publizierten Informationen. Der Absender ist für deren Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität verantwortlich.

MyStudyGenius haftet nicht für Schäden, die kundenseitig aufgrund mangelnder Sicherungsvorkehrungen bei der Datenübermittlung entstehen können. Eine mögliche Schadenersatzpflicht wird auf die Höhe der Jahresgebühr beschränkt. Die Haftung für Schäden aus Datenverlusten wird auf die Höhe beschränkt, die bei ordnungsgemäßer Datensicherung entstanden wären, maximal jedoch in Höhe der Jahresgebühr. Schadenersatzansprüche des Kunden verjähren ein Jahr nach ihrem Entstehen unbeschadet der Vorschrift des § 202 BGB. Diese Verkürzung gilt nicht, wenn MyStudyGenius grob fahrlässig oder mit Vorsatz gehandelt hat.

§ 9 Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für alle Schäden und Rechtsfolgen, die MyStudyGenius oder ihren Erfüllungsgehilfen durch eine missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzung des Portals entstehen.

§ 10 Änderungen und Ergänzungen

Soweit nicht bereits anderweitig speziell geregelt, ist MyStudyGenius berechtigt, diese Vertragsbedingungen wie folgt zu ändern oder zu ergänzen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie schriftlich von MyStudyGenius bestätigt wurden; die Übersendung via E-Mail an die vom Benutzer gegenüber von MyStudyGenius bei der Registrierung angegebenen E-Mail Adresse genügt der Schriftform. Auch die Auflösung dieser Schriftform (Abgehen von der Schriftform) bedarf der Schriftform.

MyStudyGenius wird dem Kunden die Änderungen sowie Ergänzungen spätestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Schriftform ankündigen. Ist der Kunde mit den Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen nicht einverstanden, so kann er den Änderungen oder Ergänzungen mit einer Frist von einer Woche zum beabsichtigten Wirksamwerden der Änderungen oder Ergänzungen widersprechen. Der Widerspruch bedarf der Schriftform; die Übersendung des Widerspruchs per E-Mail an support@mystudygenius.com genügt der Schriftform. Widerspricht der Kunde nicht innerhalb der angegebenen Frist, so gelten die Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen als von ihm genehmigt. MyStudyGenius wird dem Kunden zusammen mit der Mitteilung der Änderungen oder Ergänzungen der Vertragsbedingungen auf die vorgesehene Bedeutung seines Verhaltens besonders hinweisen.

Mit Änderungen an den allgemeinen Geschäftsbedingungen ist insbesondere bei Änderungen der Rechtsprechung oder Gesetze, Veränderungen der wirtschaftlichen Verhältnisse von MyStudyGenius oder bei signifikanten funktionalen Erweiterungen des Angebots zu rechnen.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ungültig sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit des restlichen Vertragsinhaltes. Ungültige Bestimmungen des Vertrages sind durch solche zu ersetzen, die dem Vertragswillen der Parteien in wirtschaftlicher Hinsicht am ehesten entsprechen.

§ 12 Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort und ausschließlicher Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Berlin.